|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas** **y de Derechos Humanos** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Conciliación o recepción de denuncia/querella ante alguna de las 8 Fiscalías Itinerantes, asistido por un intérprete traductor, sobre hechos que pudieran ser constitutivos de delito. |  |  |  |  | X |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Persona física o moral perteneciente a cualquier grupo indígena, que sea objeto de una conducta o hecho que pudieran ser constitutivos de delito. | Cuando un hecho o conducta en agravio de una persona o de la sociedad pudieran ser constitutivos de delito. | **Comprobante a obtener:** | No aplica |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediato |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General** |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | No aplica |
| Se dejaría en estado de indefensión a los grupos indígenas ante la falta de una Institución que represente el interés social. | **Formato a utilizar:** | No aplica |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Identificación oficial con fotografía (credencial para votar, licencia, pasaporte, cédula profesional).\* | 1 | 2 | * Art. 2° Apartado A Fracc. VIII, 16, 17, 20 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
* Art. 183, 184, 212, 213, 221-226 del Código Nacional de Procedimientos Penales.
* 1°, 21, 25 y 27 de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.
* Art. 5, 52, 67 Fracc. I inciso A de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
* Art. 5, 6, 7,15 Fracc. IX, 38 Fracc. I inciso b) y c) de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave.
* Art. 3 Apartado A Fracc. III, 45, 46, 47, 51 y 56 del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruzde Ignacio de la Llave.
 |
| 2. Comparecencia voluntaria o escrito de denuncia. | 1 | 2 |
| 3. Documentales públicas o privadas que den soporte a la denuncia o querella. \* | 1 | 2 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo. |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| 8 Fiscalías Itinerantes ubicadas en: Huayacocotla, Chicontepec, Papantla, Orizaba, Zongolica, San Andrés Tuxtla, Uxpanapa y Tantoyuca.  | Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. | Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Ver Anexo 1, Directorio de áreas de atención. | De lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs.  |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Auxiliar de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos  | Circuito Guízar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver. | Lunes a viernes de 9:00 a 15:00 hrs. y de 18:00 a 21:00 hrs. | 01 (228) 84161 70Ext. 3001 y 3002 | fiscaliaasuntosindigenas@hotmail.com |
| **Quejas** | Contralor(a) General de la FGE | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial, C.P. 91096, Xalapa, Ver | De 9:00 a 18:00 hrs. | 01 (228) 1681200 | jvcruz@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos |